

## PRIVACYVERKLARING

Bewust of onbewust deel je persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. Daarom hebben we onderstaande privacyverklaring opgesteld. Hierin lees je hoe we met je persoonsgegevens om gaan en welke rechten je hebt.

Dit is de privacyverklaring van de rechtspersoonlijkheid bezittende stichting 'Stichting SCHUNCK', gevestigd te Heerlen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64162028, hierna te noemen: 'SCHUNCK'.

SCHUNCK verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee direct of indirect natuurlijke personen kunnen worden geïdentificeerd.

### Welke persoonsgegevens?

Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van de overeengekomen diensten (zoals het aangaan van een lidmaatschap en/of het afsluiten van een abonnement en/of het volgen van een workshop) en het doel van de verwerking van de betreffende persoonsgegevens. SCHUNCK verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens:

- je NAW-gegevens;
- je geboortedatum;
- je telefoonnummer;
- je e-mailadres;
- je bankgegevens en betaalgegevens;
- indien je minderjarig bent, de gegevens van je wettelijk vertegenwoordiger;
- andere persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt en voor zover die gegevens voor de door SCHUNCK te verrichten dienst(en) noodzakelijk zijn.

### Waarvoor verwerken wij je persoonsgegevens?

SCHUNCK verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren en leveren van onze goederen en diensten, zoals het aangaan van een lidmaatschap, het afsluiten van een abonnement, het volgen van een workshop, het kopen van museumticket, het huren van een ruimte en dergelijke;
- Het met jou kunnen communiceren in het kader van jouw overeenkomst;
- Om je bestelling of reservering te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- Het afhandelen van betalingen en debiteurenbeheer;
- Het analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website en interne technische systemen;
- Het monitoren en/of onderzoeken van de door SCHUNCK aangeboden diensten en producten ter verbetering van deze diensten en producten, bijvoorbeeld door contact op te nemen met de betrokkene voor een evaluatie;
- Het samenvoegen en analyseren van data voor het verbeteren van de producten en de dienstverlening;
- Het aanbieden van onze diensten, en/of andere (gerichte) aanbiedingen en advertenties;
- Het onderhouden van contacten met relaties;
- Het afhandelen van sollicitaties;
- Het onderhouden van onze personeelsadministratie;
- Het voldoen aan de op ons rustende wettelijke verplichtingen.

Niet alle doelen hoeven op jouw gegevens van toepassing te zijn. Dit hangt mede af van je rechtsverhouding tot SCHUNCK.

### Grondslag van verwerking

De hiervoor genoemde persoonsgegevens heeft SCHUNCK nodig voor een met jou te sluiten, of het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst. Ook kunnen wij je persoonsgegevens verwerken indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht, voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of

omdat je ons daartoe toestemming hebt gegeven. Indien wij je persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming dan kun je die toestemming te allen tijde weer intrekken.

### **Kinderen jonger dan 16 jaar**

Een aantal van onze diensten is mede gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Hierbij kan worden gedacht aan onder meer onze workshops en bibliotheekdiensten. In dergelijke gevallen kunnen wettelijk vertegenwoordigers van de kinderen gebruik maken van de hieronder opgesomde rechten van de betrokken kind(eren).

### **Cookies**

Voor de goede werking van haar website, gebruikt SCHUNCK-cookies. Voor de cookies die wij gebruiken en informatie hierover, verwijzen wij naar onze cookieverklaring op de website. SCHUNCK registreert geen IP-adres van de bezoeker (IP-anonimisatie via Google Analytics).

### **Bewaartermijn**

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, rekening houdende met wettelijke verplichtingen. Daarnaast kan een gerechtvaardigd belang aanwezig zijn waarom je gegevens langer worden bewaard. Ook kunnen wij je gegevens langer bewaren dan nodig indien je ons daartoe toestemming hebt gegeven. Als je vragen hebt over je bewaartermijn, kun je altijd contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

### **Beveiligen**

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik en/of ongeoorloofde openbaarmaking die zijn afgestemd op het risico (zowel qua waarschijnlijkheid dat het zich voordoet als de ernst) van een bepaalde verwerking en waarbij wij rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook met de aard, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden.

Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en dienen zich te houden aan onze instructies inzake de beveiliging van persoonsgegevens.

Indien je de indruk hebt dat je persoonsgegevens niet voldoende worden beveiligd, of aanwijzingen hebt van misbruik of anderszins, neem dan contact met ons op.

### **Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derde partijen, tenzij de wet ons daartoe verplicht, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden (bijvoorbeeld indien wij een melding moeten doen bij de meldkamers) of je ons daartoe toestemming hebt gegeven. Met derden die als verwerker in de zin van de AVG optreden, zullen wij verwerkersovereenkomsten sluiten.

Persoonsgegevens worden door ons niet buiten de Europese Unie opgeslagen.

### **Cameratoezicht**

In sommige algemeen toegankelijke ruimtes van onze locatie(s) maken wij gebruik van cameratoezicht. Wij doen dit ten behoeve van beveiliging en toezicht. De beelden worden voor een beperkte periode bewaard voor zover dat nodig is ten behoeve van beveiliging en toezicht. Bij incidenten zullen wij de verkregen beelden langer bewaren teneinde onderzoek te verrichten en mogelijke aansprakelijkheid vast te stellen en bewaren totdat het incident volledig is afgehandeld.

### **Informatiepunt Digitale Overheid**

Binnen onze organisatie bieden wij ondersteuning via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Bij deze dienstverlening kunnen bezoekers vragen stellen over digitale overheidszaken. Wij gaan hierbij zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie. Medewerkers die betrokken zijn bij IDO-dienstverlening volgen interne protocollen die aansluiten bij de richtlijnen omtrent IDO-dienstverlening. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, zoals het beantwoorden van een vraag of het bieden van ondersteuning, en worden niet langer bewaard dan nodig is. Wij delen geen gegevens met derden zonder wettelijke grondslag

of toestemming van de betrokkene. Voor meer informatie over hoe wij met persoonsgegevens in het kader van IDO-dienstverlening omgaan en welke rechten je hebt, verwijzen wij naar de overige inhoud van deze verklaring.

### **Jouw rechten**

Voor iedere gegevensverwerking geldt dat je de navolgende rechten hebt:

1. Inzage in en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking.
2. Je hebt het recht om, daar waar de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, deze toestemming te allen tijde in te trekken. Je kunt de toestemming intrekken door dit mede te delen via e-mail of brief. SCHUNCK behoudt zich het recht voor te verifiëren of de mededeling tot intrekking van toestemming wel van jou afkomstig is.
3. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
4. Wanneer je wilt dat jouw gegevens worden overgedragen aan een andere organisatie, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm.

Indien je een klacht hebt over de gegevensverwerking door SCHUNCK dan horen wij dit graag via [info@schunck.nl](mailto:info@schunck.nl). Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij zullen je verzoek(en)/bezwa(a)r(en) in behandeling nemen zoals voorgeschreven door de AVG. We hoeven niet in alle gevallen aan je verzoek te voldoen of je bezwaar te honoreren. Bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens noodzakelijk is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Je kunt je verzoek of bezwaar schriftelijk (per post of per e-mail) bij ons indienen. Voordat wij je aanvraag inwilligen, zullen wij je eerst identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Wij dragen er zorg voor zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, schriftelijk te reageren op je verzoek. Indien wij je verzoek niet honoreren, zullen wij je mededelen waarom wij dat niet doen.

### **Contactgegevens**

Stichting SCHUNCK  
t.a.v. de Directie  
Bongerd 18  
6411 JM Heerlen  
E-mail: [info@schunck.nl](mailto:info@schunck.nl)

### **Wijzigen van de Privacyverklaring**

De Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de Privacyverklaring geregeld te raadplegen.

### **Inwerkingtreding**

De Privacyverklaring is in werking getreden op 20 mei 2026.