

Bijlage 2

KLACHTENFORMULIER

SCHUNCK kent een klachtenregeling. De directie van SCHUNCK verplicht zich klachten te onderzoeken en af te handelen. Het klachtenformulier kan telefonisch via 045-5772200 worden opgevraagd en opgestuurd worden naar SCHUNCK / t.a.v. Manager Publiek & Informatie / Bongerd 18 / 6411 JM / Heerlen. Klachten worden alleen in behandeling genomen als alle persoonlijke gegevens volledig en naar waarheid zijn ingevuld.

Bedrijfsnaam	
Voor- en achternaam	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van je klacht vragen wij je jouw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan? Datum voorval(len).

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als je al een idee hebt over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die je van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heb je al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?
--

Datum: / /

Handtekening: